

Regulamin Ogniska Muzycznego „Meluzyna”

Rok szkolny 2026/2027 · Regulamin świadczenia usług edukacyjnych

1. Postanowienia ogólne

- 1.1.** Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług edukacyjnych przez Ognisko Muzyczne Meluzyna, prowadzone przez Agencję Artystyczną LoungeArt Malina Kęsicka, ul. Zana 7, 20-601 Lublin, NIP 712 232 85 73, REGON 43251799, zwane dalej „Ogniskiem”.
- 1.2.** Każdy uczestnik zajęć (lub jego przedstawiciel ustawowy w przypadku osoby niepełnoletniej), akceptując niniejszy Regulamin, zawiera umowę o świadczenie usług edukacyjnych z Ogniskiem.
- 1.3.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Rodzaj i zakres usług

- 2.1.** Ognisko prowadzi indywidualne zajęcia muzyczne obejmujące naukę gry na instrumentach i naukę śpiewu oraz emisji głosu.
- 2.2.** Zapisy odbywają się poprzez formularz online (ActiveNow).
- 2.3.** Płatności mogą być realizowane przelewem bankowym lub online (PayU/ActiveNow).

3. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

- 3.1.** Do korzystania z zapisów online i płatności wymagane jest:
 - dostęp do Internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa,
 - aktywne konto e-mail.
- 3.2.** Ognisko może czasowo ograniczyć dostęp do systemu rezerwacji i płatności z powodu konserwacji lub awarii.

4. Warunki zawierania i rozwiązywania umów

- 4.1.** Umowa między uczestnikiem a Ogniskiem zostaje zawarta po akceptacji Regulaminu w formularzu online.
- 4.2.** W przypadku umowy zawartej za pośrednictwem formularza online konsument ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Jeżeli na wyraźne życzenie konsumenta zajęcia rozpoczną się przed upływem tego terminu, w przypadku odstąpienia od umowy konsument jest zobowiązany do zapłaty za zajęcia zrealizowane do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu, udostępniany jako odrębny plik do pobrania na stronie internetowej Ogniska.
- 4.3.** Rezygnacja z zajęć po upływie terminu do odstąpienia od umowy wymaga formy pisemnej lub e-mailowej.

4.4. Obowiązuje jednomiesięczny okres wypowiedzenia liczony od dnia, w którym wpłynęła rezygnacja.

5. Organizacja zajęć

5.1. Zajęcia odbywają się indywidualnie, zgodnie z ustalonym harmonogramem.

5.2. Nieobecność należy zgłosić w systemie ActiveNow, mailowo lub telefonicznie najpóźniej 24 godziny przed zajęciami. Nieobecności nie zgłasza się do nauczyciela.

5.3. Bezpłatne odwołanie zajęć na 24 godziny przed planowaną lekcją przysługuje każdemu uczniowi 2 razy w semestrze. Istnieje możliwość odrobienia takich zajęć w dniu dostępności nauczyciela lub anulowania płatności.

5.4. Raz na semestr każdy uczeń ma prawo do odwołania jednej lekcji bez zachowania 24-godzinnego terminu i bez konieczności opłacenia zajęć. Taka nieobecność musi zostać zgłoszona telefonicznie lub poprzez wiadomość SMS na numer 601 926 909; nie może być zgłoszona przez aplikację.

5.5. Zajęcia odwołane przez nauczyciela są odrabiane w innym terminie, w dniu dostępności nauczyciela. W przypadku braku dostępnych terminów opłata za niezrealizowane zajęcia zostanie anulowana.

5.6. W przypadku niezgłoszonej nieobecności lub wykorzystania przysługującego limitu nieobecności zajęcia uważa się za odbyte i podlegają one pełnej opłacie.

6. Opłaty i płatności

6.1. Płatności dokonywane są:

- przelewem na konto Ogniska: 50 1020 5558 1111 1159 4220 0024,
- online przez system ActiveNow (PayU).

6.2. Opłaty uiszczane są z góry – miesięcznie do 10. dnia miesiąca lub zgodnie z ustalonym harmonogramem.

6.3. Brak terminowej wpłaty może skutkować zawieszeniem uczestnictwa w zajęciach.

7. Reklamacje

7.1. Uczestnik ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące usług:

- mailowo na adres Ogniska,
- pisemnie w siedzibie.

7.2. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od ich zgłoszenia, a odpowiedź przekazywana jest na trwałym nośniku (e-mail/papier).

8. Polityka prywatności i ochrona danych osobowych

8.1. Administratorem danych osobowych jest Agencja Artystyczna LoungeArt Malina Kęsicka, ul. Zana 7, 20-601 Lublin, NIP 712 232 85 73.

8.2. Dane osobowe są przetwarzane w celu:

- realizacji usług edukacyjnych,
- prowadzenia zapisów i płatności,
- kontaktu organizacyjnego.

- 8.3.** Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO.
- 8.4.** Każdy uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu.
- 8.5.** Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w zajęciach.

9. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność za dziecko

- 9.1.** Rodzic/opiekun prawny odpowiada za bezpieczne przyprowadzenie dziecka na zajęcia oraz jego odbiór po zakończeniu zajęć.
- 9.2.** Ognisko sprawuje opiekę nad dzieckiem wyłącznie w czasie trwania zajęć. Przed rozpoczęciem oraz po zakończeniu zajęć odpowiedzialność za dziecko ponosi rodzic/opiekun prawny.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1.** Ognisko zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie z 14-dniowym wyprzedzeniem.
- 10.2.** Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w siedzibie i na stronie internetowej Ogniska.
- 10.3.** Sprawy nieuregulowane podlegają przepisom Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz – w zakresie mającym zastosowanie – ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Załącznik nr 1 — Formularz odstąpienia od umowy. Wzór formularza, o którym mowa w punkcie 4.2, stanowi odrębny dokument dostępny do pobrania na stronie meluzyna.art.pl/regulamin. Formularz wypełnia się i odsyła wyłącznie w przypadku chęci odstąpienia od umowy.